|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL PROYECTO:** | | | **SOLICITA** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **INTRODUCCIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Proporcionar una introducción a todo el documento de especificación de Requisitos Software (ERS). Consta de varias subsecciones: propósito, ámbito del sistema, definiciones, referencias y visión general del documento. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El alcance final de este aplicativo es facilitar la comunicación entre el Departamento de Comunicaciones y las dependencias, del mismo modo llevar estadísticas que ayuden al departamento a la mejora continua. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * 1. **Propósito** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Definir el propósito del documento ERS y especificar a quién va dirigido el documento. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dinamizar y agilizar los procesos internos del Departamento de Comunicaciones en cuanto a la recepción, trazabilidad y cierre de solicitudes de las diferentes dependencias. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * 1. **Ámbito del sistema** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dar un nombre al futuro sistema:   * Explicar lo que el sistema haría y lo que no haría * Describir los beneficios, objetivos y metas que se espera alcanzar con el futuro sistema. * Referenciar todos aquellos documentos de nivel superior (p.e. en Ingeniería de Sistemas, que incluyen Hardware y Software, debería mantenerse la consistencia con el documento de especificación de requisitos globales del sistema, si existe). | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre: Solicita  Metas: Dinamizar y agilizar los procesos internos del Departamento de Comunicaciones en cuanto a la recepción, trazabilidad y cierre de solicitudes de las diferentes dependencias.  Documento anexo: Características técnicas desarrollo aplicativo Comunicaciones.docx | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **DESCRIPCIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Describir todos aquellos factores que afectan al producto y a sus requisitos. No se describen los requisitos, sino su contexto. Esto permitirá definir con detalle los requisitos en la sección 3, haciendo que sean más fáciles de entender. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * 1. **Características de los usuarios** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Describir las características generales de los usuarios del producto, incluyendo nivel educacional, experiencia y experiencia técnica. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * Usuarios Administradores: Ingreso al sistema(Dashboard), cambio de estado de solicitudes, asignación de solicitudes a usuarios, edición de trazabilidad, creación y edición de usuarios. * Usuarios Colaboradores: Ingreso al sistema(Dashboard), creación y edición de trazabilidad. * Usuario Solicitante: Ingreso a formulario, creación de solicitud | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * 1. **Restricciones** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Describir aquellas limitaciones que se imponen sobre los desarrolladores del producto: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * Políticas de la empresa | | | | | | * Limitaciones del hardware | | | | | | | | | * Interfaces con otras aplicaciones | | |
| * Operaciones paralelas | | | | | | * Funciones de auditoría | | | | | | | | | * Funciones de control | | |
| * Lenguaje(s) de programación | | | | | | * Protocolos de comunicación | | | | | | | | | * Requisitos de habilidad | | |
| * Criticalidad de la aplicación | | | | | | * Consideraciones acerca de la seguridad | | | | | | | | | | | |
| Lenguaje(s) de programación: PHP v7.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * 1. **Suposiciones y dependencias** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Describir aquellos factores que, si cambian, pueden afectar a los requisitos. Por ejemplo, los requisitos pueden presuponer una cierta organización de ciertas unidades de la empresa, o pueden presuponer que el sistema correrá sobre cierto sistema operativo. Si cambian dichos detalles en la organización de la empresa, o si cambian ciertos detalles técnicos, como el sistema operativo, puede ser necesario revisar y cambiar los requisitos. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cambio de versión de los componentes instalados o requeridos (Apartado 3), sin previa verificación de la funcionalidad. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **REQUISITOS** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Definir los requisitos a un nivel de detalle suficiente como para permitir a los diseñadores diseñar un sistema que satisfaga estos requisitos, y que permita al equipo de pruebas planificar y realizar las pruebas que demuestren si el sistema satisface, o no, los requisitos. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * 10 GB en capacidad de almacenamiento. * Versión PHP: 7.2.1 * Versión: phpMyAdmin: 4 o superior * Versión: MySQL 5.6 o superior * URL externa:   + La URL para la creación de carpetas es: \\172.16.1.99\Comunicaciones\Comunicaciones USTA\3.Comunicaciones Institucionales\1. Comunicacion Interna\ST\ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * 1. **Interfaces externas** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Describir los requisitos que afecten a la interfaz de usuario, interfaz con otros sistemas (hardware y software) e interfaces de comunicaciones. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * La no visualización correcta de la interfaz en sitio web. * Intermitencia de la red. * Restricciones de navegación y/o consulta. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * 1. **Funciones (Documentos de historias de usuarios)** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Definir los requerimientos funcionales a través del documento de historias de usuarios referenciado en el (anexo 1). | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * 1. **Apéndices** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Relacionar todo tipo de información relevante para la ERS pero que, propiamente, no forme parte de la ERS. Por ejemplo:   * + Formatos de entrada/salida de datos, por pantalla o en listados.   + Resultados de análisis de costes.   + Restricciones acerca del lenguaje de programación. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **PASO A PRODUCCIÓN** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Durante esta fase el equipo implanta la tecnología base y los componentes relacionados, traspasa el proyecto al personal soporte y operaciones, y obtiene la aprobación final del solicitante. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * 1. **Aceptación de la solución** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| El solicitante hace constar que se realizaron las pruebas y se cumple con el alcance acordado para el presente software. El solicitante se encuentra capacitado en el manejo del software y conoce el canal de comunicación para brindar y solicitar futuros ajustes y soporte al software. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **FECHA DE ENTREGA:** | **DD** | | | | | | **MM** | | | **AA** | |  | | | | | |
|  | | | | | |  | | |  | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | | | | |  | | | |
| **FIRMA USUARIO LÍDER** | | | |  | | | | | | | | | | **FIRMA USUARIO BACKUP** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * 1. **Datos para soporte** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Información necesaria para brindar soporte por parte de las Coordinaciones de Operaciones y Servicios. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **DEPARTAMENTO LÍDER:** | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **CORREO ELECTRÓNICO CONTACTO:** | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **NÚMERO DE INVENTARIO:** | | | | |  | | | | | | **TIPO DE CONEXIÓN:** | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **TAMAÑO INICIAL DE LA APLICACIÓN:** | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **CRECIMIENTO ESTIMADO EN DISCO:** | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **NÚMERO DE USUARIOS CONCURRENTES ESPERADOS:** | | | | | | | | | | | | |  | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | | | | |  | | | |
| **FIRMA COORD. DE OPERACIONES** | | | |  | | | | | | | | | | **FIRMA COORD. DE SERVICIOS** | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |